



# Vertragsrahmen

## Allgemeine Produktvereinbarungen und Leistungsumfang

### 1. EGroupware Cloud Pakete

#### 1.1. Benutzerkonten

Anzahl der Benutzerkonten ist unbegrenzt.

#### 1.2. Gleichzeitig angemeldete Benutzer und Speicherplatz

Maximale Anzahl der Benutzer, die gleichzeitig in der EGroupware angemeldet sein können, sowie inkludierter Speicherplatz entsprechend der angebotenen Cloud Pakete.

#### 1.3. E-Mail Konten

EGroupware E-Mailanwendung für beliebige IMAP Konten enthalten. Managed E-Mailkonten optional (EGroupware GmbH als E-Mail-Provider), sofern nicht inkludiert.

#### 1.4. Datensicherung

Tägliche Datensicherung im Rechenzentrum in Form von Snapshots 30 Tage rückwirkend.  
Zusätzlich maximal 12 wöchentliche Snapshots.  
Alle Datensicherungen werden nach Ablauf der Fristen automatisch gelöscht.

#### 1.5. Zugang

Sichere Verbindung über HTTPS zu den EGroupware Daten-Instanzen..

#### 1.6. Rechenzentrumsbetrieb

Zertifizierte Rechenzentrum-Facilities, High-Speed-Internet, Hochverfügbarkeit durch mehrstufige Systemredundanz.

#### 1.7. Vertragslaufzeit

Mindestvertragslaufzeit 1 Monat mit automatischer Verlängerung um 1 Monat, sofern nicht widersprochen wird oder anderweitig vereinbart oder angeboten.

#### 1.8. Zahlungsweise

Zahlbar im Voraus für die Vertragslaufzeit, sofern nicht anders vereinbart oder angeboten.

#### 1.9. Kündigung

Schriftliche Kündigung für Jahres- und Mehrjahresverträge 3 Monate vor Vertragsablauf, sofern nicht anders vereinbart.



## 2. EGroupware Softwarepakete für die Installation auf dem eigenen Server

### 2.1. Benutzerkonten

Maximum Anzahl der aktiven oder gleichzeitigen Benutzer entsprechend des jeweiligen Pakets.

### 2.2. Anzahl der Installationen

1+1: eine Produktivinstanz plus eine zusätzliche Instanz für Test- und Trainingszwecke.

### 2.3. Updates

Versions-, Bugfix- und Sicherheitsupdates sind innerhalb des vereinbarten Vertragszeitraums enthalten. Sofern entsprechend konfiguriert, erfolgt der Update automatisch.

### 2.4. LDAP | E-Mailserver

Installation weiterer Dienste wie z.B. Nginx, LDAP oder Active Directory Anbindung und E-Mailserver optional nach Vereinbarung.

### 2.5. Technische Voraussetzungen

Entsprechend der weiterführenden Dokumentation zu den technischen Anforderungen und Empfehlungen für den Softwarebetrieb.

### 2.6. Weiterverbreitung

Die Redistribution / Weitergabe des Softwarepaketes EGroupware EPL ist grundsätzlich untersagt. Davon nicht betroffen sind die Codeteile, die der GPL (General Public License) oder ähnlicher Lizenzbedingungen unterliegen.

### 2.7. Betrieb

Die administrative Verantwortung bezüglich des Serverbetriebs und regelmäßiger Wartung sowie insbesondere Maßnahmen zu Datenschutz, Datensicherheit und regelmäßige Datensicherung liegen beim Auftraggeber.

### 2.8. Remote Operation Management

Technischer Betrieb und Systemwartung durch EGroupware GmbH nach Vereinbarung.

### 2.9. Vertragslaufzeit

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate mit automatischer Verlängerung um 1 Monat sofern dieser nicht widersprochen wird oder anderweitig vereinbart oder angeboten.

### 2.10. Zahlungsweise

Zahlbar im Voraus für die Vertragslaufzeit, sofern nicht anders vereinbart oder angeboten.

### 2.11. Kündigung

Schriftliche Kündigung für Jahres- und Mehrjahresverträge 3 Monate vor Vertragsablauf, sofern nicht anders vereinbart.

### 2.12. Softwarenutzung nach Vertragsablauf

Nach Beendigung des Vertrags gewährt EGroupware GmbH dem Auftraggeber ein zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht für die zuletzt installierte Version EGroupware Enterprise Line (EPL).



## 3. EGroupware Managed E-Mail Hosting

### 3.1. Vorbedingung

Managed E-Mailpakete sind nur verfügbar in Verbindung mit EGroupware Cloudpaketen, soweit nicht anderweitig vereinbart.

### 3.2. E-Mailkonten

Die Anzahl der E-Mailkonten ist nicht begrenzt.

### 3.3. Kontenverwaltung

Die Verwaltung der E-Mailkonten erfolgt über das Benutzermanagement in EGroupware.

### 3.4. Gleichzeitig angemeldete Benutzer

Anzahl der gleichzeitig angemeldeten Benutzer entsprechend des EGroupware Cloudpakets. Unbegrenzter Zugang zu EGroupware Managed E-Mailpaketen bei Verwendung von Desktop Clients wie z.B. Thunderbird oder Outlook.

### 3.5. Speicherplatz

Maximaler Speicherplatz entsprechend des EGroupware Cloudpakets.

### 3.6. Datensicherung

Tägliche Datensicherung im Rechenzentrum.

### 3.7. Zugang

Sichere HTTPS Verbindung zu den EGroupware Instanzen. Bei Nutzung von Desktop Clients Zugang über verschlüsselte Verbindung zum Senden und Empfangen von E-Mails.

### 3.8. Rechenzentrumsbetrieb

Zertifizierte Rechenzentrum-Facilities, High-Speed-Internet, Hochverfügbarkeit durch mehrstufige Systemredundanz.

### 3.9. Spamfilterung

In allen Managed E-Mailpaketen enthalten.

### 3.10. Virenschutz

In allen Managed E-Mailpaketen enthalten.

### 3.11. Vertragslaufzeit, Zahlungsweise und Kündigung

Laufzeit, Zahlungsweise und Kündigung(sfristen) entsprechend des EGroupware Cloudpakets.



## 4. Support

### 4.1. MyEGroupware

Zugang zur Supportplattform MyEGroupware während der Vertragslaufzeit enthalten.

### 4.2. Anwendungssupport

Der Anwendungssupport beinhaltet alle Anfragen bezüglich der Verwendung der Software (über das online Ticketsystem MyEGroupware) während der Vertragslaufzeit. Sowohl Beratung und Anwenderschulungen als auch Fragen zu Datenaustausch / Synchronisation nur auf Basis entsprechender Supportpakete.

### 4.3. Installationssupport

Installationssupport für EPL Software Installationspakete ist innerhalb der ersten 4 Wochen nach dem Kauf enthalten.

### 4.4. Supportpakete

Optionale Supportpakete in Form von Zeitbudgets für Beratung, Schulung und technische Fragen.

### 4.5. Zahlungsweise

Zahlbar im Voraus, sofern nicht anders vereinbart oder angeboten.

### 4.6. Vertragslaufzeit

Gültigkeit der Support Zeitbudgets: 2 Jahre, Supportpakete können nicht zurückerstattet werden und verfallen nach Ablauf von 2 Jahren, sofern nicht anderweitig vereinbart.

## 5. Schlussbestimmungen

### 5.1. Allgemein

Die AGB finden auf alle Produkte der EGroupware GmbH Anwendung.

### 5.2. Data Exchange

Die Bereiche Datensynchronisation und Datenaustausch sind in einer gesonderten Produktvereinbarung geregelt.

### EGroupware GmbH, gültig ab 01.02.2017

EGroupware GmbH

Leibnizstr. 17

67663 Kaiserslautern

Deutschland

Geschäftsführer: Ralf und Birgit Becker

[www.egroupware.org](http://www.egroupware.org)

# Vertragsrahmen

## **EGroupware Enterprise Line (EPL) Cloudpakete, Managed E-Mailpakete, EGroupware Enterprise Line (EPL) Softwarepakete und Support**

### **1. Vertragspartner**

Vertragspartner ist EGroupware GmbH, Leibnizstr.17, 67663 Kaiserslautern, Deutschland.

### **2. Allgemeines - Geltungsbereich**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen im Bereich EGroupware (Cloud, Eigeninstallation und Support). Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt EGroupware GmbH nicht an, es sei denn, EGroupware GmbH hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **3. Vertragsschluss**

3.1. Die Leistungsangebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

3.2. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Den Zugang der Bestellung bestätigt EGroupware GmbH unverzüglich per E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine rechtsverbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden. Der Vertrag kommt mit der Annahmeerklärung, jedoch spätestens mit Bereitstellung der Leistung durch EGroupware GmbH zustande.

3.3. EGroupware GmbH ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb einer Frist von 5 Werktagen nach Eingang anzunehmen. EGroupware GmbH ist ebenfalls berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwas nach Bonitätsprüfung - abzulehnen.

### **4. Vertragsgegenstand**

4.1. Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aus den in den Leistungsbeschreibungen und Preislisten sowie Online Verkaufsseiten getroffenen Regelungen. Diese regeln die Bereitstellung von

- a) EPL Cloudpakete ( EGroupware Rechenzentrum)
- b) EPL Support
- c) Managed E-Mailservices ( EGroupware Rechenzentrum)
- d) EPL Softwarepakete für die Eigeninstallation



## 5. Leistungsbeschreibung

### 5.1. EPL Cloudpakete

- a) Mit den EGroupware Cloudpaketen stellt EGroupware GmbH dem Kunden eine vorkonfigurierte EGroupware Dateninstanz zu seiner Nutzung als Managed Service im Rechenzentrum zur Verfügung.
- b) Unter einer Dateninstanz sind die Datenbankdateien und die als EGroupware Dateiverknüpfung gespeicherten Daten zu verstehen.
- c) Die EGroupware Cloudpakete beziehen sich auf den jeweils aktuellen Software-Releasestand. Der von der als Open Source Release verfügbaren Version abweichen kann.
- d) EGroupware GmbH gewährt für die Vertragslaufzeit das Recht, die bereitgestellte Softwareversion im Rechenzentrum zu nutzen.
- e) Voraussetzung für die Nutzung der EGroupware Dateninstanz ist ein Web-Browser (PC oder Mobilgerät) sowie geeigneter Internet-Zugang. Die zur Nutzung erforderlichen Anschlüsse, die Verbindungen zum Internet sowie das beim Kunden benötigte Equipment (Software und Hardware) sind nicht Gegenstand dieses Vertrages. Der Zugang zu der EGroupware Dateninstanz via Internet erfolgt mittels verschlüsselter Übertragungsprotokolle (u.a. HTTPS).

### 5.2. EGroupware Managed E-Mailservices

Soweit Managed E-Mailservices Vertragsgegenstand sind, stellt EGroupware GmbH dem Kunden E-Mailkonten zu dessen Nutzung zur Verfügung. EGroupware GmbH betreibt auf seinem Mailservern Spam- und Virentfilterverfahren. Dabei erkennen die Vertragspartner an, dass die Weiterleitung unerwünschter Werbe-E-Mails (Spam-E-Mail) auf die Mailkonten des Auftragsgebers nicht völlig auszuschließen ist und Virentfreiheit nicht garantiert werden kann. Dem entsprechend schuldet der Auftragnehmer nicht die Spam- und Virentfreiheit, sondern lediglich das bemühen, Vorkehrungen auf dem aktuellen Stand der Technik zu treffen, um Spam-E-Mails und Viren abzusichern.

### 5.3. EGroupware Support

- a) EGroupware GmbH stellt dem Auftragsgeber während der Vertragslaufzeit Zugang zur Online Supportplattform MyEGroupware zur Verfügung. Anleitungen und Tipps zur Konfiguration der EGroupware Dateninstanz werden in Form von Tutorials und Aufzeichnungen von Webinaren auf der Firmenwebseite des Auftragnehmers zur Verfügung gestellt.
- b) EGroupware GmbH unterhält eine Hotline für technische Störungsmeldungen bei der Nutzung der EGroupware Dateninstanzen.
- c) Die technische Hotline ist während der Geschäftszeiten von werktags 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr erreichbar (Zeitzone GMT +1).
- d) Weitergehender Support, Schulungen oder Consulting sind nicht Preisbestandteil der Cloudpakete und können als zusätzliche Leistungen im Rahmen von Supportkontingenten erworben werden.

### 5.4. Erreichbarkeit Rechenzentrum

- a) EGroupware GmbH gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Systeme aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von EGroupware GmbH liegen (höherer Gewalt, Verschulden Dritter, etc.) nicht erreichbar sind.
- b) Ein weiterer Ausschluss sind Zeiten zur Durchführung von Wartungs- und Pflegearbeiten im Rechenzentrum nach vorheriger Ankündigung.
- c) EGroupware GmbH behält sich das Recht vor, den Zugang zu den Leistungen zu beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebs, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des netzes, der Software oder der gespeicherten Daten dies erfordern.



### 5.5. Datensicherung EGroupware Cloud

- a) EGroupware GmbH führt eine regelmäßige Datensicherung im Rechenzentrum durch und sichert dabei den Datenbestand der EGroupware Dateninstanzen seiner Kunden. Es werden Datensicherungen in Form von täglichen Snapshots 30 Tage rückwirkend und zusätzlich maximal 12 wöchentliche Snapshots vorgehalten.
- b) Die Form und Art der Herausgabe der gesicherten Daten an den Kunden während der Vertragslaufzeit oder bei Beendigung des Vertrages vereinbaren die Vertragspartner individuell.
- c) Etwaige Wiedereinspielungen von Daten (Restore) auf Anforderungen des Kunden ist nicht Bestandteil der EGroupware Cloudpakete und stellt eine kostenpflichtige Zusatzleistung dar.

## 6. Softwareupdates

EGroupware GmbH führt in unregelmäßigen Abständen EGroupware Softwareupdates durch. Diese Updates betreffen funktionale Erweiterungen, sowie Sicherheits- und Bugfixreleases.

## 7. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

### 7.1. Allgemeine Nutzungsregeln

a) Der Kunde verpflichtet sich bei der Inanspruchnahme der EGroupware Leistungen zur Beachtung technischer Standards. Darüber hinaus verpflichtet er sich, Vorkehrungen zum Schutz der Datensicherheit zu treffen, insbesondere Passwörter geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass nichtberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.

b) Der Kunde hat alle Handlungen zu unterlassen, die den Schutz und die Sicherheit von EGroupware GmbH, anderer Kunden der EGroupware GmbH, sowie Nutzer des Internets gefährden.

Solche Handlungen sind insbesondere:

- Mittels Inanspruchnahme von Leistungen von EGroupware GmbH die Funktion und/oder Integrität von technischen Einrichtungen, Programmen und/oder Daten Dritter und/oder von EGroupware GmbH zu stören und/oder aufzuheben (beispielsweise durch Entwicklung, Eingabe und/oder Verbreitung von Viren, Würmern, Trojanern u.a.).
- E-Mail zu versenden, die vom Adressaten nicht erwünscht und als Spam- oder Junk-E-Mail zu qualifizieren sind.
- IP-Adressen Dritter zum Zwecke der Vortäuschung einer tatsächlichen nicht vorhandenen Autorisierung zum Ausgang von Computern und/oder internen Netzen Dritter zu fälschen, gefälschte IP-Adressen an Domain Name Server zum Zwecke der Umleitung von Daten des tatsächlichen Inhabers einer IP-Adresse zu versenden und/oder Hyperlinks mit abgeänderten Zeichen und/oder grafischen Elementen zu programmieren und zu verwenden, die dazu bestimmt sind, anderen Internet-Nutzern die Abrufmöglichkeit der Webseite eines Dritten vorzuspiegeln.

### 7.2. Nutzung durch Dritte

- a) Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Produkte Dritten zum Gebrauch zu überlassen oder an Dritte weiter zu veräußern.
- b) Der Kunde hat auch die Preise zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Nutzung der Produkte entstanden sind, wenn und soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.



### 7.3. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Schutzrechte Dritter

a) Der Kunde verpflichtet sich bei der Inanspruchnahme der Leistungen von EGroupware GmbH gesetzliche und behördliche Vorschriften, insbesondere des Datenschutzrechts, des Strafrechts, des Urheber- und/oder Markenrechts und/oder anderer Vorschriften des gewerblichen Rechtsschutzes einzuhalten und keine Rechte Dritter zu verletzen. So ist der Kunde insbesondere zu unterlassen:

- Die Verbreitung, den Abruf oder Zugänglichmachung strafbarer Inhalte jeglicher Art, insbesondere pornografische, Gewalt verherrlichende, diskriminierende oder sonstige Inhalte, die gegen den Gedanken der Völkerverständigung gerichtet sind, sowie die Verbreitung, den Abruf oder die Zugänglichmachung von Propagandamitteln.
- Den Versuch, sich oder Dritten den Besitz pornografischer Inhalte zu verschaffen, die den sexuellen Missbrauch von Kindern oder sexuelle Handlungen mit Tieren oder ähnlichen zum Gegenstand haben.
- EGroupware GmbH wird vom Kunden insoweit von jeglicher Haftung freigestellt.

b) Die Vertragspartner informieren sich unverzüglich, wenn Dritte oder Behörden ihnen gegenüber geltend machen oder Anhaltspunkte dafür bekannt werden, dass ein Verstoß gegen gesetzliche und/oder behördliche Vorschriften bzw. eine Verletzung von Rechten Dritter vorliegt.

c) Der Kunde wird EGroupware GmbH nach besten Kräften bei der Rechtsverteidigung unterstützen. Beruht die EGroupware GmbH zur Last gelegt Rechtsverletzung darauf, dass vom Kunden online zugänglich gemachte Daten, Gestaltungen, Programme und/oder sonstige Informationen Urheberrechte, Markenrechte und/oder andere gewerbliche oder nichtgewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen, so kann EGroupware GmbH vom Kunden verlangen, dass dieser etwaige Schadensersatzbeträge und Kosten der angemessenen Rechtsverteidigung übernimmt. Sofern EGroupware GmbH im Rahmen der angemessenen Rechtsverteidigung Kostenvorschüsse zu leisten hat, hat der Kunde diese zu erstatten.

d) Der EGroupware GmbH entstehende eigene Schaden hat der Kunde bei schuldhaftem Verstoß gegen Sachverhalte dieses Vertrags zu ersetzen.

e) Verletzt der Kunde die hier genannten Pflichten, ist EGroupware GmbH berechtigt, die Nutzung der EGroupware Dateninstanz durch den Kunden bis zum Nachweis der Rechtmäßigkeit der Nutzung zu sperren.

## 8. Preise und Konditionen, Zahlungsbedingungen

8.1. Die Preise und Konditionen ergeben sich aus den jeweils gültigen Preislisten, Online Verkaufsseiten und Beschreibungen.

8.2. Rechnungen sind sofort und ohne Abzug fällig. Bei Überschreitung ist EGroupware GmbH auch ohne Mahnung berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, beträgt die Höhe des Verzugszinses 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Handelt es sich bei dem Kunden um ein Unternehmen, beträgt die Höhe des Verzugszinses 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

8.3. Ein Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur so zu, soweit seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis zu.





## 9. Vertragslaufzeit, Kündigung

9.1. Die Vertragslaufzeit richtet sich nach den jeweils aktuellen Leistungsbeschreibungen, Online Verkaufsseiten und Preislisten.

9.2. Die Vertragslaufzeit EGroupware Cloud beginnt mit der betriebsfähigen Bereitstellung der EGroupware Dateninstanz.

9.3. Das Recht, aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund ist für EGroupware GmbH insbesondere in den Fällen gegeben, in denen der Kunde die ihm nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen obliegenden Pflichten erheblich verletzt. Die zusätzliche Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und diesem Vertrag.

## 10. Haftungsbeschränkung

10.1. EGroupware GmbH haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen dieses Vertrages.

10.2. Schadensersatzansprüche des Kunden aus positiver Forderungsverletzung und aus der Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen sind ausgeschlossen. EGroupware GmbH haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter und sonstige mittelbare und Folgeschäden. Ferner haftet EGroupware GmbH nicht für die über die Zugangseinrichtung abrufbaren und eingegebenen Informationen, weder für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität, noch für deren Rechtmäßigkeit oder Unbelastetheit von Rechten Dritter..

10.3. Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verzuges oder Unmöglichkeit der Leistungen von EGroupware GmbH sind beschränkt auf den Wert desjenigen Teils der Leistung, welcher wegen der Unmöglichkeit bzw. des Verzuges nicht wie vertraglich vorgesehen verwendet werden kann.

10.4. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die EGroupware GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig zu vertreten hat und nicht für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Sie gelten ferner nicht für Schäden, die infolge leicht fahrlässiger Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) entstanden sind, sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 11. Widerruf

11.1. Endverbraucher können den Vertrag innerhalb von zwei Wochen ab dem Zugang der Auftragsbestätigung widerrufen. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn EGroupware GmbH mit ausdrücklicher Zustimmung durch den Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt oder der Kunde die Leistung aktiv in Anspruch nimmt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an EGroupware GmbH, Leibnizstr. 17, 67663 Kaiserslautern.

11.2. Der Widerruf kann ohne Angabe von Gründen erfolgen.



## 12. Sonstige Bedingungen

12.1. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages rechtlich unwirksam oder aus Rechtsgründen undurchführbar sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen davon nicht berührt. Gegebenenfalls ist die unwirksame Bestimmung durch eine wirtschaftlich möglichst gleichwertige Bestimmung zu ersetzen, damit der wirtschaftliche Zweck dieses Vertrages erfüllt wird.

12.2. Für die vertragliche Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht. Als Gerichtsstand wird das Amtsgericht bzw. Landgericht Kaiserslautern vereinbart.

12.3. Dieser Vertrag unterliegt deutschem materiellem Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

### **EGroupware GmbH, gültig ab 01.02.2017**

EGroupware GmbH

Leibnizstr. 17

67663 Kaiserslautern

Geschäftsführer: Ralf und Birgit Becker

[www.egroupware.org](http://www.egroupware.org)



## Vertragsrahmen

### Produktvereinbarung, Data Exchange

#### 1. Definitionen

**1.1. Mit ‚Data Exchange‘ sind die nachfolgenden Datenaustausch-Aktionen gemeint:**

- a) Datensynchronisation und/oder Onlinezugriff mittels Mobilgeräten (Smartphones u.ä.),
- b) Datensynchronisation und/oder Onlinezugriff mittels Desktop Clients (PC/Notebook u.ä.),
- c) Onlinezugriff mittels Desktop Clients (PC/Notebook u.ä.) zum EGroupware Online Dateimanager,
- d) Nutzung der EGroupware Daten Import/Export Schnittstellen

**auf der Grundlage der nachfolgenden Schnittstellen und Übertragungs-Protokolle:**

- a) eSync (EGroupware ActiveSync)
- b) CardDAV/CalDAV WebDAV

1.2. Im Falle einer Störung oder eines Fehlers beim ‚Data Exchange‘ analysiert EGroupware GmbH den beschriebenen Effekt und bemüht sich um eine Lösung, sofern die Lösung im Einflussbereich von EGroupware GmbH liegt.

1.3. Kann ein wie vorher beschriebener Fehler oder eine Störung nicht behoben werden, da er nicht im Einflussbereich von EGroupware GmbH liegt, stimmen die Vertragspartner darin überein, dass dieser Sachverhalt einvernehmlich zu akzeptieren ist.

1.4. EGroupware GmbH haftet nicht für Schäden oder Datenverluste in Verbindung mit Datensynchronisation. Die Haftung richtet sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 2. Sicherheitshinweise und Empfehlungen

2.1. Synchronisation mit Mobilgeräten kann erhebliche Kosten verursachen, abhängig vom Tarifmodell Ihres Mobilgerätes. Das gilt insbesondere bei Reisen ins Ausland im Hinblick auf die dort entstehenden Roaming Kosten. EGroupware GmbH haftet nicht für dadurch entstandene Schäden. Prüfen Sie Ihre Tarifbedingungen sorgfältig und fragen Sie Ihren Mobilfunk-Partner wegen weiterer Informationen.

2.2. Die Synchronisation von Daten von Mobilgeräten oder Desktop-Clients zu EGroupware oder umgekehrt beinhaltet immer das Risiko, Daten dabei zu überschreiben oder zu löschen. Stellen Sie sicher, dass Sie insbesondere vor einer initialen Datensynchronisation eine entsprechende Datensicherung erstellen.

2.3. EGroupware beinhaltet eine Vielzahl von Strategien, um das unbeabsichtigte Löschen von Daten zu verhindern. Aktivieren Sie insbesondere das ‚History-Logging‘ in den Applikationen Kalender, Adressbuch und Infolog, sowie die Versionierung im Dateimanager. Nicht alle Applikationen beinhalten diese Vorkehrungen, insbesondere die Verwendung des Import/Export Moduls erfordert entsprechende Kenntnisse und Training um sicherzustellen, dass Daten nicht unbeabsichtigt gelöscht oder verändert werden.



2.4. Die Datensynchronisationsergebnisse variieren je nach Client erheblich und sind anhängig von den technischen Eigenschaften des Clients, dem Inhaltsumfang des Kommunikationsprotokolls und dem Umfang der EGroupware Implementierung. Die team-collaborativen Fähigkeiten von EGroupware können daher nur eingeschränkt auf den Client übertragen werden. Einschränkungen auf Clients sind z.B. Einladungen von Terminteilnehmern, Konflikthandling bei sich überschneidenden Terminen und andere.

2.5. Beachten Sie bitte, dass bei einigen Smartphones im Falle eines Betriebssystemupdates eine komplette Datenlöschung erfolgt. Erstellen Sie eine Datensicherung, bevor Sie Ihr Betriebssystem updaten und lesen Sie die entsprechenden Dokumentationen des Herstellers.

### 3. Desktop- und Smartphones Clients für Data Exchange, 3rd Party Clients

3.1. Lesen Sie bitte aufmerksam die Dokumentation und ergänzenden Informationen der jeweiligen Hersteller und folgen Sie den Empfehlungen. Führen Sie eine Datensicherung Ihres Mobilgerätes durch, bevor Sie mit einer initialen Datensynchronisation starten.

3.2. Gegenüber den kollaborativen EGroupware Funktionen im Browser ist mit teilweise erheblichen Funktionseinschränkungen auf Mobilgeräten zu rechnen.

#### **EGroupware GmbH, gültig ab 01.02.2017**

EGroupware GmbH

Leibnizstr. 17

D-67663 Kaiserslautern

Geschäftsführer: Ralf und Birgit Becker

[www.egroupware.org](http://www.egroupware.org)